

## TENUE ET SUIVI DE COMPTE

Fonctionnement et suivi	Frais
Relevé de compte mensuel chronologique	gratuit
Relevé de compte (autres périodicité et classement) par mois <span> </span> : de 0,80 € à 12,97 €	
Renseignement pour contrôle des sociétés	125,46 €
Tenue de compte <span> </span> :	
• commission fixe par compte par mois	16,00 €
• commission de mouvement par mois <span> </span> : de 0,06 <span> </span> % à 0,20 <span> </span> %	
<i>calculée sur l'assiette de l'ensemble des mouvements débiteurs soumis à commission, à l'exclusion des mouvements purement financiers.</i>	

### CENTRALISATION DE TRESORERIE

Centralisation d'information	Devis préalable
Nivellement de soldes	Devis préalable
Centralisation de recettes	Devis préalable

### ENCAISSEMENTS FRANCE

Espèces	Frais	Valeurs
<i>Billets</i>		
Versement jusqu'à 25 000 €	gratuit	
Versement au delà	10,56 €	J
Dépôt de fonds professionnels par an, à partir de <i>Monnaie</i>	41,80 €	
Jusqu'à 8 sacoches par semaine	gratuit	
au delà de 8 sacoches "monnaiExpress"	1,06 €	J
<i>Demande de passage du transporteur de fonds</i>	42,23 €	

Chèques, virements, avis de prélèvements, effets		
Virement reçu (J = jour de réception des fonds à la Caisse régionale)	gratuit	J
Remise de chèques Crédit Agricole Alpes Provence	gratuit	J ouvré
Remise de chèques autres banques	gratuit	J + 2 ouvré
Traitement d'anomalie sur remise de chèques	9,54 €	
Traitement de chèque hors norme ou en anomalie	par chèque <span> </span> : 9,54 €	

Avis de prélèvements				
Avis de prélèvement	Abonnement	remise	opérations	Date de valeur du crédit
Papier	gratuit	10,59 €	1,61 €	Remis au moins 5 ouvrés avant l'échéance (E) <span> </span> ; E
Disquette	10,59 € *	5,91 €	1,27 €	sinon interne <span> </span> ; date traitement externe <span> </span> : date traitement + 1J0
EDI Web ou ETEBAC	Cf. rubrique "Crédit Agricole en ligne"	gratuit	0,38 €	

\* forfait mensuel dès la première remise

Remise effets à l'encaissement ou à l'escompte				
LCR et BOR	Abonnement	remise	opérations	Date de valeur du crédit
Papier	gratuit	5,95 €	4,95 €	Remis au moins 10 ouvrés avant l'échéance (E) <span> </span> ; E + 3 J0
Disquette	10,59 € *	5,91 €	1,06 €	sinon interne <span> </span> ; date traitement externe <span> </span> : date traitement + 1J0
EDI Web ou ETEBAC	Cf. rubrique "Crédit Agricole en ligne"	gratuit	0,54 €	

\* forfait mensuel dès la première remise

Modification effet (montant, IBAN, date, etc…)	17,07 €
Impayés <span> </span> :	
• sur chèque	gratuit
• sur avis de prélèvement émis	7,08 €
• sur effet	17,07 €
Frais d'envoi en recommandé par effet impayé	9,15 €
Restitution LCR impayée	9,15 €

### PAIEMENTS FRANCE ET MOUVEMENTS DE FONDS

Espèces	Frais	Valeurs
Retrait espèces	gratuit	J
Chèques, virements, avis de prélèvements, effets		
Paiement chèques	gratuit	J
Chèque de banque	11,35 €	
Confection de lettre-chèque	sur devis	
Envoi chéquier en recommandé (manuel)	9,23 €	
Mise à disposition chéquier au guichet	gratuit	

Virements				
Virements	Abonnement	remise	opérations	Date de valeur du débit
Papier	gratuit	10,59 €	1,61 €	Remis au moins 1 ouvré avant l'échéance (E) <span> </span> ; E
Disquette	10,59 € *	5,91 €	1,27 €	Interne <span> </span> : E - Externe <span> </span> : E - 1J0
EDI Web ou ETEBAC	Cf. rubrique "Crédit Agricole en ligne"	gratuit	0,38 €	sinon interne et externe <span> </span> : date de traitement

\* forfait mensuel dès la première remise

Virements occasionnels et permanents sur le CA ALPES PROVENCE	gratuit	J
Sur banques autres que le CA ALPES PROVENCE <span> </span> :		
• occasionnels avec IBAN	par virement <span> </span> :	2,88 € J
• permanents	ouverture de dossier <span> </span> : coût / unité <span> </span> :	5,02 € 0,84 € E (échéance)
• télégraphique ou télex		10,87 €
• Virement Spécifique Orienté Trésorerie / VGM		13,92 € J
• Virement Spécifique Orienté Trésorerie télétransmis		5,17 € J
• Virement Commercial non finançable	minimum par virement <span> </span> :	2,00 € J

Frais	Valeurs
Paiement d'avis de prélèvements	gratuit J
Paiement d'effets de commerce	gratuit E - 1J ouvré
Oppositions (1) <span> </span> :	
• sur chèque	11,81 €
• sur chéquier <span> </span> : 2 chèques et plus	24,53 €
• sur avis de prélèvement	11,81 €

Incidents <span> </span> :		
• Commission d'intervention	par opération <span> </span> :	6,85 €
• Frais pour rejet de chèque impayé inférieur à 50,00 € pour absence ou insuffisance de provision (dont commission d'intervention)		25,08 €
• Frais pour rejet de chèque impayé supérieur ou égal à 50,00 € pour absence ou insuffisance de provision (dont commission d'intervention)		60,47 €
• Frais de mise en interdiction bancaire pour chèque impayé dans une autre banque que le CA ALPES PROVENCE		18,64 €

• Courrier de mise en suspens d'un chèque en incident (dont commission d'intervention)		13,19 €
• Frais infraction Banque de France		14,69 €
• Rejet de prélèvement reçu		14,88 € J
• Rejet d'avis de prélèvement déjà payé		27,78 €
• Rejet effet		20,48 €
• Rejet de virement ou de prélèvement émis		7,08 €

(1) Opposition valable un an. A échéance, sauf avis contraire, votre opposition sera renouvelée automatiquement aux conditions de facturation en vigueur.

### OPÉRATIONS DIVERSES FRANCE

Cartes	Frais	Valeurs
Carte Business	cotisation annuelle <span> </span> :	51,00 €
Carte Business Executive	cotisation annuelle <span> </span> :	120,00 €
Justificatif sur opération		9,54 €
Opposition (perte ou vol)		29,34 €
Opposition (pour motif abusif et interdit carte)		46,62 €
Gestion situation risquée sur carte		23,66 €
Réédition du code confidentiel		7,98 €

Divers		
Location de coffre (selon taille et valeur garantie) par an, à partir de <span> </span> :		64,51 €
Trésor de nuit		34,57 €
Lettre accréditive		23,14 €
Mise à disposition de fonds		13,89 €
Lettre recommandée		8,64 €
Saisie attribution ou avis à tiers détenteur		76,84 €
Droit d'accès au fichier	frais réels de reprographie	10,87 €
Recherche simple de document <span> </span> :	à partir de <span> </span> :	19,06 €
Recherche de bénéficiaire sur chèque débité		19,06 €
Recherche complexe	devis préalable	
Conseils juridiques	devis préalable	
Dossier de création de lettres chèques		42,55 €
Commande de lettres chèques		25,54 €
Edition d'échelles d'intérêts, par mois		17,59 €

• Frais fixes autres virements	15,00 €
+ commission de change (*)	
• ENCAISSEMENT DE CHÈQUE CRÉDIT SAUF BONNE FIN	
Commission	0,10 <span> </span> %
minimum	15,00 €
maximum	90,00 €
+ commission de change (*)	

Télétransmission ETEBAC ou EDIWEB		
SENS BANQUE / CLIENT		
• Relevés de compte par ETEBAC <span> </span> : abonnement forfaitaire mensuel <span> </span> : 20,00 €		
	+ par ligne <span> </span> :	0,06 €

• Relevés de compte par EDIWEB <span> </span> : abonnement forfaitaire mensuel <span> </span> : 10,00 €		
SENS CLIENT / BANQUE		
• Abonnement mensuel, virements, prélèvements, effets <span> </span> :		
1 module 10,00 € <span> </span> ; 2 modules 17,00 € <span> </span> ; 3 modules 22,00 €		
Autres produits <span> </span> : le module supplémentaire 10,00 €		

E-transactions <span> </span> : paiement sécurisé sur internet		
Droits d'entrée <span> </span> :		155,80 €
Abonnement mensuel <span> </span> :		15,42 €
Coût fixe par transaction (commission carte non comprise) <span> </span> :		0,15 €

CA certificat <span> </span> : certification sur Internet		
Solution logicielle <span> </span> :		100,00 €
Solution carte à puce <span> </span> :		115,00 €
Solution clé USB <span> </span> :		140,00 €
Autres prestations	nous consulter	
<b>Avis d'opération international par mail, abonnement mensuel<span> </span>: 10,00 €</b>		

 Les coûts indiqués ne tiennent pas compte du coût de l'appel ou de la connexion. Coûts opérateur au 1<sup>er</sup> avril 2007, Minitel 3615 CAPTEL : 0,35 €/minute, téléphone à partir d'un poste fixe : N° 0 892 892 222 : 0,34 €/minute N° 0 825 00 53 19 et 0 825 346 347 : 0,15 €/minute.

### PRINCIPALES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

	Frais
Importations	
• ORDRE DE TRANSFERT SUR L'ÉTRANGER	
Les transferts dans la zone Euro effectués pour un montant inférieur à 50 000 € (montant en vigueur au 01/01/2006) et conformes aux normes du règlement européen 2560/2001 (IBAN + SWIFT/BIC + frais partagés) se voient appliquer la tarification propre aux virements domestiques.	
Commission	0,10 <span> </span> %
minimum	14,00 €
+ frais de swift ou port ou télex (**) minimum	9,00 €
+ commission de change (*)	

Virements permanents <span> </span> : ouverture de dossier	10,00 €
modification de dossier <span> </span> :	10,00 €
ÉMISSION DE CHÈQUES À L'ÉTRANGER	
Commission	0,10 <span> </span> %
minimum	20,00 €
maximum	800,00 €
+ commission de change (*)	

EFFETS <span> </span> :		
Commission	0,10 <span> </span> %	
minimum	25,00 €	
+ frais de swift ou port ou télex (**) minimum	9,00 €	
+ commission de change (*)		

• REMISE DOCUMENTAIRE <span> </span> :		
Commission	0,20 <span> </span> %	
minimum	32,00 €	
+ frais de swift ou port ou télex (**) minimum	9,00 €	
+ commission de change (*)		

OPÉRATIONS DIVERSES SUR EFFETS ET REMISES DOCUMENTAIRES		
• envoi à l'acceptation <span> </span> : frais fixes		31,93 €
• prorogation ou impayé <span> </span> : frais fixes		41,20 €

CRÉDIT DOCUMENTAIRE		
• Commission d'ouverture par trimestre indivisible	0,25 <span> </span> %	
minimum	100,00 €	
• Commission augmentation de crédit	0,25 <span> </span> %	
minimum	100,00 €	
• Commission de prorogation de validité	0,25 <span> </span> %	
minimum	100,00 €	
• Autre modification <span> </span> : commission fixe		100,00 €
• Commission d'utilisation	0,125 <span> </span> %	
minimum	90,00 €	

• Acceptation ou paiement différé		
• Commission (payable par mois indivisible)	0,0833 <span> </span> %	
minimum	63,00 €	
• Commission annuelle de garantie pour absence de connaissance (payable par mois indivisible)	0,04 <span> </span> %	
minimum	90,00 €	

+ frais de port ou télex (**)		
Exportations		
• ORDRE DE PAIEMENT REÇU DE L'ÉTRANGER		
Les ordres de paiement reçus de la zone Euro, d'un montant inférieur à 50 000 € (montant en vigueur au 01/01/2006) et conformes aux normes du règlement européen 2560/2001 (IBAN + SWIFT/BIC + frais partagés) se voient appliquer la gratuité.		
• Frais fixes autres virements	15,00 €	
+ commission de change (*)		

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE CRÉDIT SAUF BONNE FIN		
Commission	0,10 <span> </span> %	
minimum	15,00 €	
maximum	90,00 €	
+ commission de change (*)		

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ET EFFET CRÉDIT APRÈS ENCAISSEMENT		
Commission	0,10 <span> </span> %	
minimum	17,00 €	
maximum	100,00 €	
+ frais de port (**)		
+ commission de change (*)		

REMISE DOCUMENTAIRE		
Commission	0,20 <span> </span> %	
minimum	37,00 €	
maximum	210,00 €	
+ frais de port (**)		
+ commission de change (*)		

OPÉRATIONS DIVERSES SUR EFFETS ET REMISES DOCUMENTAIRES		
• envoi à l'acceptation <span> </span> : frais fixes		31,93 €
• prorogation <span> </span> : frais fixes		31,93 €
• impayé <span> </span> : frais fixes		41,20 €
• avis de sort		31,93 €

CRÉDIT DOCUMENTAIRE ET GARANTIE		
prendre contact avec le Service International et Développement Entreprises <span> </span> : 04 91 13 51 86		

Opérations diverses		
• LETTRE DE GARANTIE IMPORT		
• Avec provision <span> </span> : commission fixe	120,00 €	
• Sans provision <span> </span> : commission par trimestre indivisible	0,25 <span> </span> %	
minimum	120,00 €	
• OPTIONS ET FUTURES <span> </span> : frais de dossier	60,00 €	
• BON DE CESSION	36,05 €	

(*) Change		
COMMISSION DE CHANGE	0,10 <span> </span> %	
minimum	14,00 €	

Cette commission est perçue s'il y a conversion d'euros en devises, de devises en euros et de devises en devises.

CA - Change en ligne		
• Accès aux transactions	abonnement mensuel <span> </span> :	25,00 €
• Frais de dossier	par dossier <span> </span> :	49,00 €
• Cotisation annuelle	par certificat <span> </span> :	148,00 €
	(1 lecteur, 1 carte, 1 certificat)	

• Cotisation annuelle	par certificat supplémentaire <span> </span> :	95,00 €
	(1 carte, 1 certificat)	
• Lecteur supplémentaire	par lecteur <span> </span> :	53,00 €
• Frais de révocation	par certificat <span> </span> :	25,00 €
	(à l'initiative du client <span> </span> : perte, vol…)	

(**) Frais d'acheminement		
• Téléx <span> </span> :		
-- France et Europe (hors pays de l'Est)		10,00 €
-- Autres		30,00 €
• SWIFT <span> </span> :		9,00 €
• Courrier spécial express (selon le pays) <span> </span> :		
-- minimum		17,00 €
-- maximum		31,00 €
• Fax <span> </span> :		10,00 €

JOURS DE VALEUR (opérations internationales)		
-- Virement reçu <span> </span> :		J*
-- Virement émis <span> </span> :		J*
-- Chèques <span> </span> : valeur différente selon les pays <span> </span> ; contacter votre agence		
* J <span> </span> : valeur de disponibilité des fonds pour CAP		

### PRÊTS

Prêts	Frais
• Commission d'engagement	0,75 <span> </span> %
• FRAIS DE DOSSIER	
-- Actes moyen / long terme standard <span> </span> : sur le capital emprunté	1,00 <span> </span> %
minimum (hors frais fiscaux)	350,00 €
-- Actes moyen / long terme non standard <span> </span> : sur le capital emprunté	1,00 <span> </span> %
minimum (hors frais fiscaux)	1 000,00 €

• ESCOMPTE		
minimum d'intérêts perçus par effet escompté (sans TVA)	5,20 €	
• DAILY		
• Remise de bordereau	13,00 €	
• Notification par CEDE / bordereau	13,00 €	
• Escompte <span> </span> :	intérêts payables d'avance	
• Frais par impayé	15,00 €	

• CAUTIONNEMENT		
• Frais de dossier <span> </span> : par acte standard (hors frais fiscaux)	50,00 €	
par acte non standard (hors frais fiscaux)	1,00 <span> </span> %	
minimum	96,43 €	
+ commissions <span> </span> : sur le montant cautionné maximum	2,00 <span> </span> %	
• avenant	40,60 €	
• Information cautions par lettre d'information <span> </span> :	25,00 €	
	maximum <span> </span> :	50,00 €

• COURT TERME		
• Commission annuelle sur financements confirmés	0,80 <span> </span> %	
	minimum <span> </span> :	65,00 €
	maximum <span> </span> :	460,00 €

• DIVERS		
• Commission de plus fort découvert	0,07 <span> </span> %	
• Attestation	13,20 €	
• Commission de dossier administratif	162,00 €	
• INCIDENTS		
• Frais par échéance de prêt impayé <span> </span> : par date d'échéance	19,07 €	
maximum <span> </span> : par date d'échéance	57,22 €	

### PLACEMENTS

Placement	Frais

## CONDITIONS D'EXÉCUTION DES VIREMENTS DOMESTIQUES ET TRANSFRONTALIERS annexe aux conditions générales de banque

Loi N° 99-532 du 25 juin 1999 relative aux virements transfrontaliers ainsi qu'aux virements domestiques.

### OPÉRATIONS CONCERNÉES :

- Virements domestiques :  
Il s'agit des virements entre Etablissements bancaires et financiers en France.
- Virements transfrontaliers :  
Il s'agit des virements entre pays de l'Espace Economique Européen

### DÉLAIS DE RÉALISATION DES VIREMENTS :

- **Virements émis :**  
Délai maximum de crédit sur le compte de la banque du bénéficiaire : 5 jours ouvrés bancaires à compter de la date d'acceptation de l'ordre. La date d'acceptation est la date à laquelle les conditions suivantes sont réunies :  
✓ Existence de la couverture financière préalable, disponible et suffisante ;  
✓ Disponibilité des éléments nécessaires à l'exécution de l'ordre :  
- référence du compte à débiter,  
- montant en Euro de l'opération, pour les virements domestiques ; montant et devise de l'opération pour les virements transfrontaliers,  
- IBAN complet du bénéficiaire, pour les virements domestiques ; IBAN du bénéficiaire et code SWIFT de sa banque pour les virements transfrontaliers.
- **Virements reçus :**  
Délai maximum de crédit sur le compte du bénéficiaire : 1 jour ouvré bancaire à compter de la réception des fonds par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Alpes Provence.

### ORDRES LIBELLÉS EN DEVICES :

- On entend par devise les monnaies autres que l'Euro.
- Les délais d'exécution des ordres cités précédemment sont majorés de 2 jours ouvrés bancaires lorsque l'achat ou la vente de devises est nécessaire à la réalisation de l'opération.
- Les cours appliqués aux opérations d'achat ou de vente de devises sont ceux obtenus par le Crédit Agricole sur le marché interbancaire des changes.

### TARIFICATIONS APPLICABLES AUX VIREMENTS DOMESTIQUES

#### ET TRANSFRONTALIERS :

La tarification applicable aux virements domestiques et transfrontaliers est celle figurant sur les conditions générales de banque en vigueur.

Pour les virements émis, seuls les commissions et frais de votre Caisse Régionale seront débités au donneur d'ordre, le bénéficiaire supportant les éventuels frais de sa banque, sauf stipulation contraire expresse du donneur d'ordre.

### RÉCLAMATIONS LIÉES AUX VIREMENTS DOMESTIQUES

#### ET TRANSFRONTALIERS :

Vous devez vous adresser à votre agence du Crédit Agricole en cas de réclamation et vous disposez des voies de recours prévues par la loi.

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Alpes Provence est libérée de ses obligations :

- Si le retard, l'inexécution ou la mauvaise exécution est dû à une erreur ou à une omission dans les instructions ou les renseignements fournis par le donneur d'ordre ou si c'est le fait d'un établissement intermédiaire choisi par lui ;
- En cas de raison de force majeure.

**NOS CHARGÉS D'AFFAIRES ENTREPRISE  
SONT À VOTRE DISPOSITION  
POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS  
ET VOUS RENSEIGNER UTILEMENT SUR LES OFFRES  
DE SERVICE QUE NOUS VOUS PROPOSONS**

Les Centres d'Affaires du Crédit Agricole Alpes Provence		
<b>Aix</b>	<b>04 42 52 76 52</b>	<b>Fax 04 42 52 76 10</b>
<b>Avignon</b>	<b>04 90 13 81 00</b>	<b>Fax 04 90 88 21 33</b>
<b>Marseille</b>	<b>04 91 13 51 57</b>	<b>Fax 04 91 13 52 00</b>

Document non publicitaire, mis à disposition du public en application de l'article 7 du décret n° 84-708 du 24.07.1984.

(Pour consulter l'exhaustivité des conditions générales de tarification applicables aux opérations bancaires des entreprises, n'hésitez pas à consulter votre agence.)

# CONDITIONS APPLICABLES AUX PRINCIPALES OPÉRATIONS DES ENTREPRISES

*Extrait des conditions générales de tarification applicables à partir du 01<sup>er</sup> septembre 2007, sauf indication contraire.*

*Publication mai 2007.*

■ Vous pouvez consulter

la liste exhaustive

des conditions applicables

aux opérations

bancaires dans votre agence.

■ Le présent tarif peut être

modifié à tout moment

après préavis réglementaire.

■ Les tarifs sont exprimés

hors taxes (sauf indications

contraires). S'y ajoute la TVA

au tarif en vigueur

au moment de l'opération.

■ Les dates de valeur

sont exprimées en

jour ouvré, sauf

indication contraire

(C = calendaire).