

Crédit à la consommation

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

• Compte Supplétés

Le Compte Supplétés est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

• Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associées au Compte Supplétés :

- Une carte de paiement crédit ou comptant (carte MasterCard Cartwin ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué à la rubrique "carte".

- Une assurance facultative en couverture du prêt : de 0,20 % à 0,30 % par mois, sur le montant utilisé/du capital restant dû, selon l'option choisie et l'âge.

L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

• Relevé de compte Supplétés mensuel **Gratuit**

• Reconduction annuelle ou biennale **Gratuit**

Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

• Prêt à consommer "Auto", "Confort", "Perso"

Le taux varie en fonction du montant, de la durée et de l'objet du prêt.

• Prêt regroupé (regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation).

Le taux varie en fonction du montant, de la durée et de l'objet du prêt.

• Frais de dossier1 % du capital emprunté
mini : 50,00 € / maxi : 150,00 €

• Information annuelle sur le capital restant dû **Gratuit**

• Frais de constitution de garantie

Tarif variable selon le type de garantie.

Crédit immobilier

• Prêt à Taux Zéro+, Eco prêt à 0 %, Prêt à l'accession sociale, Prêt conventionné, Prêt Épargne Logement.

Conditions selon réglementation en vigueur.

• Prêt Tout Habitat

(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

• Crédit relais

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

• Frais de dossier1 % du capital emprunté
mini : 250,00 € / maxi : 900,00 €

• Assurance décès-invalidité

Le taux varie en fonction de l'âge et de l'état de santé du client.

• Assurance perte d'emploi (prime annuelle) : 0,1 % du capital initial

Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris.

Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM Siège social 4, place Raoul-Dautry 75716 Paris CEDEX 15.

Entreprises régies par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Autres opérations liées aux crédits

• Changement de compte à débiter14,00 €

• Changement date d'échéance14,00 €

• Frais de renouvellement de garantie14,00 €

• Frais de main-levée de sûreté réelle (hypothèque ou nantissement) totale77,00 €

• Frais de main-levée de sûreté réelle (hypothèque ou nantissement) partielle110,00 €

• Avenant au contrat de prêt119,00 €

• Mise en place option pause mensualités, double mensualité sans IRA **Gratuit**

• Mise en place option modulation d'échéance45,00 €

• Mise en place option temporaire court-terme ou projet90,00 €

• Attestations diverses liées au prêt14,00 €

• Information annuelle des cautions une facturation par prêt14,00 €

• Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe...95,00 €

• Réédition du tableau d'amortissement14,00 €

• Réaménagement du prêt0,5 % du capital restant dû
mini : 450,00 € / maxi : 1 000,00 €

• Demande de décompte de remboursement de prêt18,00 €

• Report d'échéance (par échéance concernée)14,00 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne Bancaire

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret (CSL), Compte Épargne Logement (CEL), Livret de Développement Durable (LDD), Offre Codebis, Livret d'Épargne Populaire (LEP).

• Ouverture **Gratuit**

• Transfert de CEL ou LEP67,00 €

Épargne moyen/long terme

Dépôts à terme, Plan Épargne Logement (PEL), Plan Épargne Populaire (PEP).

• Ouverture **Gratuit**

• Transfert de PEL ou PEP67,00 €

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

• Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA **Gratuit**

• Transfert de compte titre0,30 % du portefeuille
mini : 65,00 € / maxi : 650,00 €

• Service de calcul des plus-values63,55 €

• Duplicata d'IFU12,30 €

• Opposition sur titre37,55 €

• Ordre annulé, non exécuté **Gratuit**

• Gestion des valeurs non cotées **Gratuit**

• Mise en nominatif40,00 €/ligne

• Expertise de valeurs par catégorie de titres12,30 €

Opérations de bourse en France

• Commission sur OPCVM externe Nous consulter

• Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole **Gratuit**

• Frais de marché en sus variables selon le lieu d'exécution

Service de Règlement Différé (SRD)

- Frais proportionnel Nous consulter

- Montant minimum Nous consulter

Les ordres de bourses sur bourses étrangères

• Opération sur bourses étrangères Nous consulter

Les droits de garde annuels

• Sur les titres ci-après émis par le Crédit Agricole **Gratuit**

Bons, parts sociales, certificats coopératifs d'investissement, comptes à terme, comptes à intérêts progressifs, varius.

• Sur Actions de sociétés privatisées

pendant les 18 mois qui suivent la privatisation **Gratuit**

• Droit fixe par compte sur les valeurs autres que celles indiquées ci-dessus :
- Pour un Plan d'Épargne en Action (PEA)12,50 €
- Pour un compte titre ordinaire25,40 €

Demi-tarif pour un PEA abonné ou un compte titre abonné.

• Droit fixe par ligne de valeur ^{15 16 17}3,90 €

• Commission proportionnelle

sur la valeur des titres sur le compte ^{16 17 18}

- Sur les valeurs autres que nominatifs0,24 %

- Sur les titres nominatifs administrés1 %

• Maximum des droits de garde annuels450,00 €

¹⁵ On entend par "ligne de valeur" les titres d'une même nature identifiés par un même code de valeur et détenus sous une forme (porteur ou nominative).

¹⁶ Exonération pour les SICAV et FCP Crédit Agricole Asset Management.

¹⁷ Exonération pour les actions Crédit Agricole SA.

¹⁸ Portefeuille valorisé au 31 décembre.

¹⁹ Les coûts indiqués ne tiennent pas compte du coût de l'appel ou de la connexion Assistance Crédit Agricole En Ligne 0 980 980 280 numéro non surtaxé. Autres services : 0 980 983 983 numéro non surtaxé.

Achat / Vente en bourse France (hors frais de marché)	
Opérations passées par les services du siège	2 % du montant de l'ordre mini : 22,00 €
	Frais fixes à la ligne2,93 €
Invest Store Initial	
Internet ¹⁹	0,46 % du montant de l'ordre mini : 7,11 €
	Frais fixes à la ligne Gratuit
Téléphone ¹⁹	0,92 % du montant de l'ordre mini : 10,12 €
	Frais fixes à la ligne2,93 €
Invest Store Intégral	
Internet ¹⁹	Ordre < à 1 500 €7,00 €
	Ordre compris entre 1 500 € et 7 500 €13,00 €
	Ordre > à 7 500 €13,00 € + 0,12 % du montant de l'ordre
	Warrant7,00 €
Téléphone ¹⁹	Idem tarif internet Invest Store Intégral + 11,96 € par ordre

OFFRES POUR LES JEUNES

Assurances et Prévoyance

Ces offres sont destinées aux jeunes âgés de 12 à 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Moyens de paiement

• Cotisation carte de retrait Cirrus "Ma 1^{er} Carte 12-14 ans" **Gratuit**

• Cotisation carte de retrait Cirrus "Ma 1^{er} Carte 15-17 ans"15,00 € /an

• Cotisation carte MasterCard Mozaïc M6 avec contrôle de solde (15-25 ans)15,00 € /an

• Cotisation carte MasterCard Mozaïc M6 classique (15-25 ans)19,00 € /an

Autres opérations sur moyen de paiement

Paielements par carte

• Paiements en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009 ²⁰ **Gratuit**

• Autres paiements0,20 € /paiement

+ Frais proportionnels au montant du paiement1,75 %

Retraits par carte

• Retraits en France et dans l'EEE ⁸ **Gratuit**

• Autres retraits3,00 € /retrait

+ Frais proportionnels1,75 %

Incidents et irrégularités

• Commission d'intervention50 % de réduction

du tarif standard (8,75 €)

Crédits et découverts

• Autorisation de découvert (soumis à étude du dossier)

- Taux débiteurs préférentiels Nous consulter

- Ristourne des intérêts débiteurs Nous consulter

• Prêt Mozaïc Permis Nous consulter

• Prêt Mozaïc Projets Nous consulter

• Prêts étudiants Nous consulter

• Frais de dossier sur prêt **Gratuit**

• Information annuelle sur le capital restant dû **Gratuit**

• Réédition du tableau d'amortissement pour les prêts amortissables14,00 €

• Frais de constitution de garantie

Tarif variable selon le type de garantie.

Épargne et placements financiers

• Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture **Gratuit**

- Rémunération Nous consulter

• Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture **Gratuit**

- Rémunération Nous consulter

²⁰ Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen.

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurances pour vous et vos proches

• L'assurance complémentaire santé

Tarif variable en fonction de l'âge et du capital garanti.

• La garantie des accidents de la vie

Tarif variable en fonction de la composition de la famille.

• L'assurance dépendance

Tarif variable en fonction du montant et de l'âge.

• L'assurance décès

Tarif variable en fonction du montant et de l'âge.

• Contrat garantie obsèques

Tarif variable en fonction du montant et de l'âge.

Assurances pour vos biens

• L'assurance tous mobiles8,00 €/mois

• L'assurance automobile

Tarif variable en fonction du véhicule et de votre situation

• L'assurance deux roues

Tarif variable en fonction du véhicule et de votre situation

• L'assurance multirisque habitation

Tarif variable en fonction de l'habitation et de votre situation

• L'assurance garantie locative

Tarif variable en fonction de l'habitation et de votre situation

Assurances pour vous protéger au quotidien

• La protection juridique5,50 €/mois

• Assurance des moyens de paiement SecuriCompte24,00 €/an

Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.

• Ouverture de dossier mini : 30,00 € / maxi : 600,00 €

• Frais de gestion annuels112,00 €

• Frais de succession autre banque50,30 €

SUCCESSION

• Ouverture de dossier mini : 30,00 € / maxi : 600,00 €

• Frais de gestion annuels112,00 €

• Frais de succession autre banque50,30 €

AUTRES SERVICES

• Dossier Familial (dont 3 mois gratuits)9,90 €/trimestre

• Santé magazine7,25 €/trimestre

OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Les chèques

• Encaissement d'un chèque sauf bonne fin0,10 %

mini : 17,94 €

• Encaissement d'un chèque crédit après encaissement0,10 %

mini : 20,33 € + frais de port (variables selon pays)

• Commission de change (pour toute opération devises hors euros sur compte client euros)0,10 %

mini : 14,00 €

Autres opérations

Transferts de fonds vers l'étranger

• En agence : en euros sur l'EEE ⁸ ≤ 50 000 € avec IBAN complet (et frais partagés) et virements SEPA ⁹ en agence3,65 €

• Par télétransmission : en euros sur l'EEE ⁸ ≤ 50 000 € avec IBAN complet (et frais partagés) et virements SEPA ⁹0,47 €

+ Autre virement

- En agence0,10 %

mini : 16,74 € + SWIFT 10,76 €

- Par télétransmission0,08 %

mini : 3,40 € + SWIFT 8,61 €

Si frais banque étrangère à votre charge0,10 %

mini : 10,00 €



Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier. Ce dépliant vous indique les prix TTC (avec TVA à 19,60 % au moment de la publication) de nos principales conditions de banque. Vous trouverez dans votre agence des dépliants détaillés sur nos produits et services, également consultables sur notre site www.ca-alpesprovence.fr (accès gratuit hors connexion internet). Pour tout renseignement complémentaire, pour vous aider à trouver la bonne réponse à vos attentes, nos Conseillers sont à votre disposition. Les appels téléphoniques vers nos agences se font à partir du numéro non surtaxé 0 980 983 983. Ces conditions sont celles applicables à partir du 1^{er} janvier 2011 sauf indication contraire. Elles sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment après préavis réglementaire. En cas de litige ou de réclamation, votre interlocuteur privilégié est votre Conseiller habituel ou le Directeur de votre agence. Contactez-le sur place, par téléphone, par écrit ou via internet. Si la solution proposée ne vous donne pas satisfaction, le Service Client répondra à tout courrier adressé au siège social. En cas de litige non résolu, vous pouvez saisir le médiateur de la Caisse Régionale en lui adressant votre courrier au siège social.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL ALPES PROVENCE
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.
Siège social situé 25 Chemin des Trois Cyprès 13097 Aix-en-Provence CEDEX 2
RCS 381 976 448 Aix-en-Provence - Société de courtage d'assurance immatriculée
au Registre des intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 019 231.

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AUX PARTICULIERS

ANNÉE
2011

RÉSOLVRE UN LITIGE

• **Directeur d'agence** : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

• **Service qualité client** : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale. CR Alpes Provence - Service Qualité Client - CP 25 25 Chemin des Trois Cyprès - 13097 Aix-en-Provence CEDEX 2

• **Médiateur** : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord. Médiateur de la Caisse Régionale Alpes Provence 25 Chemin des Trois Cyprès - 13097 Aix-en-Provence CEDEX 2

Le bon sens a de l'avenir



Prix TTC (avec TVA à 19,6 % au moment de la publication), en vigueur au 1^{er} janvier 2011 et modifiables à tout moment après préavis réglementaire.

Extrait STANDARD des tarifs *

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (packages) et hors promotions ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet2,00 € /mois¹ soit pour information 24,00 € /an

• Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Forfait de 12 SMS2,50 € /mois soit pour information 30,00 € /an

• Carte de paiement internationale à débit immédiat36,00 €

• Carte de paiement internationale à débit différé43,00 €

• Carte de paiement à autorisation systématique36,00 €

• Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro1,00 €

• Virement SEPA occasionnel dans la zone euro En agence3,65 € /mois Par Internet**Gratuit**

• Frais de prélèvement Mise en place de prélèvement - Cas général9,50 € - Impôts, organismes humanitaires et fournisseurs d'énergie**Gratuit**

• Commission d'intervention - Par opération8,75 € - Plafond journalier43,75 €

• Assurance perte et vol des moyens de paiement24,00 € /an/compte

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-alpesprovence.fr (accès gratuit, hors connexion).

¹ Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

SOMMAIRE

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte

- Ouverture, transformation et clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Service en agence
- Le change

Banque à distance

- Internet et téléphone mobile
- Services SMS Fil Mobile
- Téléphone avec Filvert service vocal

Moyens et opérations de paiement

- Les cartes
- Les virements
- Les chèques
- Les prélèvements/TIP

Offres de services groupés

- Les Comptes Services Crédit Agricole
- Budget protégé

Irrégularités et incidents

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

Découverts et crédits

- Découvert ponctuel non convenu
- Autorisation de découvert
- Crédit à la consommation
- Crédit immobilier
- Autre opération liée aux crédits

Épargne et placements financiers

- Épargne bancaire
- Placements financiers

Offres pour les jeunes

- Moyens de paiement
- Autres opérations sur moyens de paiement
- Incidents et irrégularités
- Crédits et découverts
- Épargne et placements financiers

Assurances et prévoyance

- Assurances pour vous et vos proches
- Assurances pour vos biens
- Assurances pour vous protéger au quotidien

Succession

Autres services

Opérations à l'étranger

- Les chèques
- Autres opérations

Résoudre un litige

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte**Gratuit**
- Clôture/transfert de compte.....**Gratuit**
- Compte joint : transformation en compte individuel**Gratuit**
- Liste des opérations automatiques et récurrentes**Gratuit**
- Service d'aide à la mobilité **Gratuit**

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

- Relevé mensuel Classement chronologique des opérations**Gratuit**
- Relevé par quinzaine (2 /mois).....1,68 € /mois
- Relevé décadaire (3 /mois)2,50 € /mois
- Réédition d'un relevé de compte13,00 €
- Relevé annuel des frais.....**Gratuit**
- Relevé global des avoirs (épargne / crédit)7,50 € /trimestre
- Relevé ISF**Gratuit**
- E relevé**Gratuit**

Tenue de compte

- Frais de tenue de compte actif.....**Gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif.....47,75 € /an *(Compte sans mouvement depuis 12 mois)*
- Délivrance de BIC/IBAN.....**Gratuit**

Services en agence

- Mise à disposition de fonds17,60 €
- Frais de recherche de document de moins d'un an13,00 €
- Frais de recherche de document de plus d'un an23,93 €
- Frais annuels de location de coffre-fortÀ partir de 81,60 €
- Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque.....1,50 €
- Retrait d'espèces à votre agence sans émission de carte1,50 €

Le change

Chèques de voyage

- AchatCours du change
- VenteCours du change

Billets de banque

- AchatCours du change + 4,28 €
- VenteCours du change

BANQUE À DISTANCE

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et téléphone mobile

Abonnement à des services de banque à distance

- Accès à la consultation des comptes et virements internes entre comptes : Service "vision"**Gratuit** *(Consultation compte-courant et compte d'épargne, dernières opérations, différé carte, virements entre vos comptes, simulation de crédit à la consommation, demande de chéquier et RIB, téléchargement des opérations).*

- Accès aux virements externes et opérations de Bourse - Comptes Services Crédit Agricole sauf CSCA "Initial"**Gratuit**
- Service "action bourse"2,00 € /mois

(Service vision + virements vers les comptes d'autres personnes et ou sur une autre banque, alertes par mail, cours des SICAV / FCP, visualisation des comptes titres, ordres de bourse, informations fiscales, financières et boursières).

Service SMS Fil Mobile

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

- Gestion ou alerte / 12 SMS inclus2,50 € /mois
- Mini-relevés0,30 € /message
- Alerte carte0,50 € /mois

Téléphone avec Filvert service vocal

- Plateforme téléphonique0,30 € /appel

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Les cartes

Cotisations annuelles

La deuxième carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf l'Autre Carte, Mozaïc, Gold MasterCard, Visa Premier, Platinum).

Cartes de paiement et de retrait

Pour les offres cartes destinées aux jeunes âgés de 12 à 25 ans, vous reporter à la rubrique "Offres pour les jeunes".

- L'Autre Carte14,90 €
- MasterCard avec contrôle de solde36,00 €
- MasterCard, Visa, MasterCard Cartwin² - Carte à débit immédiat36,00 €
- Carte à débit différé43,00 €
- Gold MasterCard, Gold Cartwin², Visa Premier - Carte à débit immédiat125,00 €
- Carte à débit différé125,00 €
- Carte Platinum MasterCard250,00 €

- Bonus Gold 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs de Crédit Agricole effectué avec Gold MasterCard, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum.

Carte de retrait

- Libre-service Agence³19,00 €

Carte porte-monnaie électronique

- Carte Moneo Bleue12,00 €

Paielements par carte

- Paiements en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009⁴**Gratuit**
- Autres paiements0,20 € /opération + frais proportionnels au montant du paiement1,75 %

Retraits par carte

Frais par retrait à un distributeur automatique de billets du Crédit Agricole

- L'Autre Carte**Gratuit**
- Carte internationale MasterCard à contrôle de solde**Gratuit**
- Carte internationale MasterCard ou Visa**Gratuit**
- Gold MasterCard ou Visa Premier**Gratuit**
- Carte Platinum MasterCard**Gratuit**

Frais par retrait à un distributeur automatique de billets hors Crédit Agricole⁵

- L'Autre Carte1,00 € /retrait
- Carte internationale MasterCard à contrôle de solde1,00 € /retrait à partir du 3^e retrait
- Carte internationale MasterCard ou Visa1,00 € /retrait à partir du 4^e retrait

- Mozaïc, Gold, Visa Premier, Platinum**Gratuit**

Autres opérations Carte

- Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus)8,00 €
- Envoi de la carte en pli simple1,50 €
- Commande de carte en urgencemini : 14,75 € / maxi : 24,79 €
- Réédition du code confidentiel8,60 €
- Refabrication de la carte5,00 €
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur ..**Gratuit**
- Recherche de facturette13,00 €
- Opposition faite par le titulaire de la carte**Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif**Gratuit**

Les virements

Soumis au règlement européen 924/2009⁶ Internet Agence

- Frais par virement européen occasionnel**Gratuit**^{*}3,65 €
- Virement européen permanent - Frais de mise en place du dossier**Gratuit**^{*}6,35 €
- Frais sur virement permanent par opération**Gratuit**^{*}1,00 €

^{*} Sauf débit d'un compte professionnel.

- Virement vers un compte détenu dans l'une des caisses régionales du Crédit Agricole - Frais de mise en place du dossier**Gratuit**

- Frais sur virement permanent par opération**Gratuit**
- Modification d'un virement permanent**Gratuit**
- Frais de virement rejeté pour BIC / IBAN incomplet9,10 €

Le virement SEPA⁷ dans l'EEE⁸ est soumis aux mêmes conditions tarifaires.

Autres virements vers l'étranger

- Voir rubrique "vos opérations à l'étranger"

Les chèques

- Remise de chèque sur le compte**Gratuit**
- Chèque remis à l'encaissement**Gratuit**
- Date de valeur chèque remis à l'encaissement⁹ - Remise de chèques CAJour
- Remise de chèques hors CAJour+1
- Chéquier remis à l'agence**Gratuit**
- Frais d'envoi chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)8,00 €
- Frais d'envoi chéquier en pli simple1,50 €
- Frais d'opposition sur chèques par l'émetteur15,20 €
- Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur31,50 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque14,35 €

Les prélèvements / TIP

Soumis au règlement européen 924/2009¹⁰

- Frais de mise en place de prélèvement européen - Cas général9,50 €
- Exceptions : impôts, fournisseurs d'énergie et organismes humanitaires**Gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement**Gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement**Gratuit**
- Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)**Gratuit**

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA⁷ dans l'EEE⁸.

² La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

³ Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

⁴ Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen.

⁵ Opérations par carte en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen.

⁶ Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

⁷ Espace unique de paiement en euros.

⁸ Espace Économique Européen.

⁹ La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

¹⁰ Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE.

OFFRES DE SERVICES GROUPÉS

Offres de services groupés qui peuvent être achetées séparément.

Les Solutions "Tout-en-Un" : Comptes Services Crédit Agricole (CSCA)

	MOZAÏC 18-25 ANS	INITIAL	SÉRÉNITÉ	OPTIMUM	OPTIMUM +	OPTIMUM ++
Montant maximum du découvert autorisé	500 €		1 600 €	3 200 €	15 000 €	30 000 €
Nombre de chèques de banque gratuits					3 /an	
Exonération des frais d'opposition chèque(s)	●	●	●	●	●	●
Assurance perte / vol des moyens de paiement			●	●	●	●
Taux préférentiel d'agios (par rapport au taux du découvert non convenu)*	- 2 points		- 2 points		- 2 points et - 50 % sur le taux ainsi réduit	
Franchise d'agios	16 € maxi				16 €	
Gestion automatisée des excédents de trésorerie				●	●	●
Carte bancaire incluse		L'autre carte			Gold	Platinum
CAEL Action Bourse	●		●	●	●	●
PRIX MENSUELS	2,10 €	3,35 €	5,55 €	6,70 €	15,25 €	28,45 €

* Voir Rubrique "Découverts et crédits aux consommateurs"

Budget protégé¹¹

- Cotisation CSCA Prélude +3,50 € /mois

Carte "L'autre carte" / Alerte solde disponible / Plafonnement frais pour dysfonctionnement / Chèque de banque / Virements / TIP / Prélèvements illimités / Pas de chéquier possible / Pas de découvert possible.

¹¹ Sous réserve d'éligibilité. Contactez votre agence.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

- Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier ; présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision) - Par opération8,75 €
- Plafond journalier (5 opérations)43,75 €
- Plafond des frais pour incidents de paiements30,00 € /mois

Opération particulière

- Frais de retour NPAI10,00 €
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé3,00 €
- Frais par saisie attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire98,80 €
- Si opposition administrative, frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public

Incident de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision16,95 €
- Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision - Montant < ou égal à 50 €30 € /chèque
- Montant > 50 €50 € /chèque

Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

En cas d'interdiction bancaire

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire18,90 € /chèque
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque24,00 €
- Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision - Si paiement < 20 €Montant du paiement maximum
- Si paiement > 20 €20,00 €

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS AUX CONSOMMATEURS

Pour les offres de découverts et de crédits destinés aux jeunes âgés de 12 à 25 ans, vous reporter à la rubrique "Offres pour les jeunes".

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

- Taux débiteur annuel16,12 % (taux en vigueur au 01/07/2011, susceptible d'évolution)¹²
- Taux annuel effectif global maximal¹³17,49 % (taux en vigueur au 01/07/2011, susceptible d'évolution)

Autorisation de découvert

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

- Taux débiteur annuel¹²Nous consulter
- Taux annuel effectif global maximal¹³Plafond du taux réglementaire¹⁴
- Taux débiteur annuel en cas de dépassementTaux du découvert non convenu¹²

Voir conditions préférentielles dans nos offres Comptes Services Crédit Agricole

Autorisation de découvert remboursable dans un délai maximal de 12 mois (éventuellement renouvelable)

- Taux débiteur annuel¹²Nous consulter
- Taux annuel effectif global maximal¹³Plafond du taux réglementaire¹⁴
- Taux débiteur annuel en cas de dépassementTaux du découvert non convenu¹²
- Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement50,00 €
- Assurance facultative en couverture du découvertEn fonction du montant du découvert (voir rubrique "Assurances pour vous protéger au quotidien")

¹² Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.

¹³ Le TAEG applicable est indiqué sur la convention de compte. Le TAEG appliqué est indiqué sur le relevé de compte et est susceptible d'évolution.

¹⁴ Taux plafonds calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (< 3 000 € ; > 3 000 € et < 6 000 € ; > 6 000 €).