

## Vos placements

### PLACEMENT

- Souscription de Sicav ou Parts FCP non Crédit Agricole :
  - sur le montant brut .....0,80 % avec un minimum de 4,15 €
- Dépôt à Terme, Bon de Caisse, Certificat de Dépôt Négociable..... **gratuit**

### DROITS DE GARDE

Sur les valeurs autres que les titres ci-après émis par le Crédit Agricole : bons, parts sociales, certificats coopératifs d'investissements, comptes à terme, comptes à intérêts progressifs, varius ; et autres que les actions de sociétés privatisées pendant les 18 mois qui suivent la privatisation.

- Droit fixe par compte pour un compte titres ordinaire .....21,66 €
  - ½ tarif pour un compte titres abonné
- Droit fixe par ligne <sup>(8) (9) (10)</sup> .....3,30 €
- Commission proportionnelle sur la valeur des titres sur le compte <sup>(9) (10) (11)</sup>
  - sur les titres autres que nominatifs .....0,210 %
  - sur les titres nominatifs administrés .....0,84 %
- Maximum des droits de garde annuels .....384,62 €
- Gestion des valeurs non cotées :
  - Inscription.....52,92 €
  - Autres opérations .....32,99 €

### ACHAT/VENTE EN BOURSE FRANCE (HORS FRAIS DE MARCHÉ)

OPÉRATIONS PASSÉES PAR LES SERVICES DU SIÈGE		Invest Store Initial		Invest Store Intégral	
1,67 % du montant de l'ordre .....minimum 18,39 € Frais fixes à la ligne .....3,76 €					
INTERNET <sup>(12)</sup>	0,46 % du montant de l'ordre minimum .....7,11 € Frais fixes à la ligne ..... <b>gratuit</b>	Ordre < à 1 500 € .....7,00 € Ordre compris entre 1 500 € et 7 500 € .....13,00 € Ordre > à 7 500 € .....13,00 € + 0,12 % Warrant.....7,00 €			
	TÉLÉPHONE <sup>(12)</sup>	0,92 % du montant de l'ordre, min.....10,12 € Frais fixes à la ligne .....2,93 €	Idem ci-dessus + 11,96 € par ordre		

SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD) .....Nous consulter

### OPÉRATIONS DIVERSES SUR TITRES (prix par opération)

- Mise en nominatif de titres .....par ligne.....33,45 €
- Coupons à l'encaissement .....7,10 €
- Opposition sur titres.....32,51 €
- Transfert de titres.....minimum maximum  
0,30 % .....56,23 € 562,28 €
- Transfert de compte épargne.....75,00 €
- Autres opérations après souscription .....20,45 €

<sup>(8)</sup> On entend par "ligne de valeur" les titres d'une même nature identifiés par un même code de valeur détenus sous une forme (porteur ou nominative)

<sup>(9)</sup> Exonération pour les SICAV et FCP AMUNDI.

<sup>(10)</sup> Exonération pour les actions Crédit Agricole S.A.

<sup>(11)</sup> Portefeuille valorisé au 31 décembre.

<sup>(12)</sup> Les coûts indiqués ne tiennent pas compte du coût de l'appel ou de la connexion. Minitel 3615 CAPTEL : 0,35 € / minute (coût opérateur au 1<sup>er</sup> juillet 2011). Assistance Crédit Agricole En Ligne 0 980 980 280 numéro non surtaxé. Autres services : 0 980 983 983 numéro non surtaxé.

## Votre banque à l'international

### IMPORTATIONS

- ORDRE DE TRANSFERT SUR L'ÉTRANGER** .....minimum
- Commission .....0,10 %\* .....14,00 €
    - + frais de swift ou port ou télex <sup>(14)</sup> .....9,00 €
    - + commission de change <sup>(13)</sup>
  - Virements permanents .....Ouverture de dossier .....10,00 €
    - .....Modification de dossier .....10,00 €

Les transferts dans la zone Euro effectués pour un montant inférieur à 50 000 € (montant en vigueur au 01/01/2011) et conformes aux normes du règlement européen 2560/2001 (IBAN + SWIFT/BIC + frais partagés) ainsi que les virements SEPA <sup>(15)</sup> de tout montant se voient appliquer la tarification propre aux virements domestiques (agence : 3,09 €; EDI : 0,40 €).

- ÉMISSION DE CHÈQUES A L'ÉTRANGER** .....minimum maximum
- Commission .....0,10 %\* .....20,00 €
    - + commission de change <sup>(13)</sup>

- EFFETS** .....minimum
- Commission .....0,10 %\* .....25,00 €
    - + frais de swift ou port ou télex <sup>(14)</sup>
    - + commission de change <sup>(13)</sup>

- REMISE DOCUMENTAIRE** .....minimum
- Commission .....0,20 %\* .....45,00 €
    - + frais de swift ou port ou télex <sup>(14)</sup>
    - + commission de change <sup>(13)</sup>

- CRÉDIT DOCUMENTAIRE** .....minimum
- Commission d'ouverture par trimestre indivisible .....0,25 %\* .....100,00 €
  - Commission augmentation de crédit .....0,25 %\* .....120,00 €
  - Commission de prorogation de validité .....0,25 %\* .....120,00 €
  - Autre modification : commission fixe .....120,00 €
  - Commission d'utilisation .....0,125 %\* .....120,00 €
  - Acceptation ou paiement différé
    - Commission (payable par mois indivisible) .....0,0833 %\* .....63,00 €
    - Commission annuelle de garantie pour absence de connaissance (payable par mois indivisible) .....0,04 %\* .....90,00 €
    - + frais de port ou télex <sup>(14)</sup>

- LETRE DE GARANTIE IMPORT**
- Avec provision - commission fixe .....120,00 €
  - Sans provision - commission par trimestre indivisible.....0,25 %\* .. 120,00 €

- CHANGE** .....minimum
- Commission de change .....0,10 %\* .....14,00 €

Cette commission est perçue s'il y a conversion d'euros en devises, de devises en euros et de devises en devises.

### FRAIS D'ACHEMINEMENT

- Téléx..... France et Europe (hors pays de l'Est) .....10,00 €
  - Autres.....30,00 €
- SWIFT .....9,00 €
- Courrier spécial express (selon le pays) .....minimum maximum  
19,00 € 36,00 €
- Fax .....10,00 €

### JOURS DE VALEUR (OPÉRATIONS INTERNATIONALES)

- Virement reçu (J) • Virement émis (J) • Chèques : différent selon pays

\* % du montant

<sup>(13)</sup> Cf. rubrique "Change".

<sup>(14)</sup> Cf. rubrique "Frais d'acheminement".

## Votre banque à l'international

### EXPORTATIONS

#### ORDRE DE PAIEMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

Les ordres de paiement reçus de la zone Euro, d'un montant inférieur à 50 000 € (montant en vigueur au 01/01/2010) et conformes aux normes du règlement européen 2560/2001 (IBAN + SWIFT/BIC + frais partagés) ainsi que les virements SEPA <sup>(15)</sup> sont gratuits.

- Frais fixes autres virements .....15,00 €
  - + commission de change <sup>(13)</sup>

- ENCAISSEMENT DE CHÈQUE CRÉDIT SAUF BONNE FIN** .....minimum maximum
- Commission .....0,10 %\* .....15,00 €
    - + commission de change <sup>(13)</sup>

- ENCAISSEMENT DE CHÈQUE** .....minimum maximum
- Commission .....0,10 %\* .....17,00 €
    - + frais de port <sup>(14)</sup> + commission de change <sup>(13)</sup>

- ENCAISSEMENT EFFET CRÉDIT** .....minimum maximum
- Commission .....0,10 %\* .....20,00 €
    - + frais de port <sup>(14)</sup> + commission de change <sup>(13)</sup>

- REMISE DOCUMENTAIRE** .....minimum maximum
- Commission .....0,20 %\* .....45,00 €
    - + frais de port <sup>(14)</sup> + commission de change <sup>(13)</sup>

### CRÉDIT DOCUMENTAIRE ET GARANTIE

- Prendre contact avec le Service Intermed : 04 91 13 51 86 (appel non surtaxé)

**OPTIONS ET FUTURES** .....Frais de dossier .....60,00 €

**BON DE CESSION** .....36,05 €

\* % du montant

## Expertise

L'alliance des compétences pour le développement des projets des entreprises en Méditerranée.



www.intermed-trade.com

N°Azur 0 810 815 175

Coût d'un appel local depuis un téléphone fixe et en fonction de votre opérateur téléphonique

<sup>(15)</sup> Pays membres de la zone SEPA au 1<sup>er</sup> Janvier 2011 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, France, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

## Proches de vous

### ■ ÉPARGNE : OPTIMISEZ LA GESTION DE VOTRE TRÉSORERIE

> Des experts à votre disposition pour une approche globale de votre situation.

> Des solutions de placements conçues spécialement pour vous.

### ■ UNE RELATION DURABLE...

> Nous vous accompagnons tout au long du développement de votre activité.

> Profitez de l'expertise du Crédit Agricole.

> Nos chargés d'affaires entreprise sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous renseigner utilement sur les offres de service que nous vous proposons.

> Les Centres d'Affaires du Crédit Agricole Alpes Provence :

- Aix .....04 42 52 78 38\*
- Avignon-Arles .....04 90 13 81 00\*
- Marseille .....04 91 13 51 38\*
- Gap.....04 92 40 37 93\*
- Institutionnels .....04 91 13 51 80\*

\* Appels non surtaxés

> [www.ca-alpesprovence.fr](http://www.ca-alpesprovence.fr)

- Vous trouverez dans votre agence des dépliants détaillés sur nos produits et services, également consultables sur notre site [www.ca-alpesprovence.fr](http://www.ca-alpesprovence.fr) (accès gratuit hors connexion internet).
  - Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'un extrait des produits et des services destinés à la clientèle des entreprises. Pour plus de précisions, n'hésitez pas à consulter votre chargé d'affaires.
- Le présent tarif peut être modifié à tout moment après préavis réglementaire.
  - Les tarifs sont exprimés hors taxes (sauf indications contraires). S'y ajoute la TVA au tarif en vigueur au moment de l'opération.

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL ALPES PROVENCE  
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.  
Siège social situé 25 Chemin des Trois Cyprès 13097 Aix-en-Provence Cedex 2  
RCS 381 976 448 Aix-en-Provence  
Société de courtage d'assurance immatriculée  
au Registre des intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 019 231

Le bon sens a de l'avenir



www.ca-alpesprovence.fr

Publication octobre 2011. Application au 1<sup>er</sup> janvier 2012. Prix HT modifiables à tout moment après préavis réglementaire.



## Votre banque au quotidien

### GÉREZ VOTRE COMPTE

- Relevé de compte mensuel chronologique (papier et électronique) ..... **gratuit**
- Relevé de compte papier\* (périodicité autre que mensuelle et/ou classement) ..... de 0,88 € à 14,17 €/document
- Renseignement pour contrôle des sociétés ..... 132,10 €
- Recherche de document ..... minimum maximum sur demande à partir de 11,25 €/document
- Recherche complexe ..... devis préalable
- Recherche de bénéficiaire sur chèque débité.....20,86 €/document
- Tenue de compte\*.....Commission fixe par compte en € .....17,00 €  
Commission fixe par compte en devise ...10,00 €  
Commission de mouvement.....0,06 %  
*[calculée sur les mouvements débiteurs]*  
Commission du plus fort découvert .....0,07 %  
*[calculée sur le plus fort découvert du mois]*
- Taux des intérêts débiteurs pour les professionnels au 01/07/2011 .....13,85 %

*Le taux des intérêts débiteurs correspond à un taux variable qui s'appuie sur le Taux Effectif Moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par l'ensemble des établissements de crédit et fixé par le Ministère de l'Économie en application de l'article L313-3 du code de la consommation.*

### CENTRALISATION DE TRÉSORERIE

- Centralisation d'information .....Devis préalable
- Nivellement de soldes.....Devis préalable
- Centralisation de recettes.....Devis préalable

\* par mois

## Votre banque en ligne\*

### INTERNET

- Consultation compte et téléchargement ..... **gratuit**
- Abonnement mensuel - Service ACTION BOURSE .....2,00 €

### ÉCHANGES DE DONNÉES INFORMATISÉES

- Abonnement EDI WEB sécurisé ou EBICS ou SWIFTNET .....nous consulter
- CA CERTIFICAT (signature sécurisée) .....nous consulter

### E-TRANSACTIONS : OFFRE VENTE À DISTANCE (EXTRAIT DE L'OFFRE)

- Droits d'entrée .....80,00 €
- Abonnement mensuel .....minimum maximum sur demande 13,00 € 24,00 €
- Coût fixe par transaction (commission carte non comprise) .....0,15 €
- Commission carte en France et zone Euro .....1,00 % de la transaction
- Commission carte hors zone Euro .....1,20 % de la transaction

### AVIS D'OPÉRATION À L'INTERNATIONAL PAR MAIL

- Abonnement mensuel.....10,00 €

\* Les coûts indiqués ne tiennent pas compte de la connexion relevant de chaque opérateur.

## Votre banque au quotidien

### VOS OPÉRATIONS PORTÉES AU CRÉDIT

#### ESPÈCES

##### Billets

- Versement jusqu'à 25 000 €..... **gratuit**
- Versement au-delà de 25 000 € (J) ..... 11,00 €/versement
- Dépôt de fonds professionnels (Coffre en agence libre service).....à partir de 50,00 €/an

##### Monnaie

- Jusqu'à 8 sacs par semaine..... **gratuit**
- Au-delà de 8 sacs "MonnaieExpress" (J) ..... 1,10 €/sacoché déposée
- Demande de passage du transporteur de fonds .....44,00 €

#### VIREMENTS (J)..... **gratuit**

#### CHÈQUES

- Remise de chèques Crédit Agricole Alpes Provence (JO) ..... **gratuit**
- Remise de chèques autres banques (JO+1) ..... **gratuit**
- Traitement d'anomalie sur remise de chèques.....10,48 €
- Traitement de chèque hors norme ou en anomalie ..... 10,48 €

#### AVIS DE PRÉLÈVEMENTS

Support	Abonnement	Remise	Opérations	Date de valeur du crédit
Papier	<b>gratuit</b>	11,31 €	1,79 €	Remis au moins 5 J ouvrés avant l'échéance (E) : E. Sinon : - Interne : date traitement - Externe : date traitement + 1 JO
Support informatique	11,10 € <sup>(1)</sup>	6,32 €	1,37 €	
EDI WEB ou EBICS	Cf. rubrique "Votre banque en ligne"	<b>gratuit</b>	0,40 €	

#### REMISE D'EFFETS À L'ENCAISSEMENT OU À L'ESCOMPTE

LCR et BOR	Abonnement	Remise	Opérations	Date de valeur du crédit
Papier	<b>gratuit</b>	6,52 €	5,30 €	Remis au moins 10 J ouvrés avant l'échéance (E) : E + 3 JO
Support informatique	11,10 € <sup>(1)</sup>	6,32 €	1,37 €	
PRO Gestion, EDI WEB ou EBICS	Cf. rubrique "Votre banque en ligne"	<b>gratuit</b>	0,57 €	Sinon : date remise + 10 JO

- Modification effet (montant, IBAN, date, etc. ).....18,70 €

#### IMPAYÉS

- Sur chèque ..... **gratuit**
- Sur avis de prélèvement émis .....7,75 €
- Sur effet.....18,70 €
- Frais d'envoi en recommandé par effet impayé .....10,48 €
- Restitution LCR impayée .....10,48 €

<sup>(1)</sup> Forfait mensuel dès la première remise

<sup>(2)</sup> Opposition valable 1 an. À échéance, sauf avis contraire, votre opposition sera renouvelée automatiquement aux conditions de facturation en vigueur.

## Votre banque au quotidien

### VOS OPÉRATIONS PORTÉES AU DÉBIT

#### ESPÈCES

- Retrait espèces (J) ..... **gratuit**

#### CHÈQUES

- Paiement chèques (J) ..... **gratuit**
- Chèque de banque.....12,20 €
- Mise à disposition chéquier au guichet ..... **gratuit**
- Envoi chéquier en pli simple (frais de poste inclus).....1,55 €
- Envoi chéquier en recommandé (frais de poste inclus) .....8,15 €
- Paiement chèques (J) ..... **gratuit**
- Commande chéquier souche à gauche.....4,80 €

- Opposition <sup>(2)</sup> .....sur chèque.....12,96 €  
sur chéquier : 2 chèques et plus.....24,84 €

#### VIREMENTS

Virements	Abonnement	Remise	Opérations	Date de valeur du crédit
Papier <sup>(3)</sup>	<b>gratuit</b>	11,38 €	1,79 €	Date de traitement
Support informatique	11,10 € <sup>(4)</sup>	6,32 €	1,37 €	
EDI WEB ETEBAC ou EBICS	Cf. rubrique "Votre banque en ligne"	<b>gratuit</b>	0,40 €	

- Virements européens occasionnels et permanents vers un compte au Crédit Agricole (toutes Caisses Régionales) (J) ..... **gratuit**
- Vers un compte hors Caisses Régionales du Crédit Agricole :  
- Occasionnels avec IBAN .....par virement (J).....3,09 €  
- Permanents .....ouverture de dossier : .....5,39 €  
coût/unité (E).....0,84 €  
- Télégraphique ou télex.....11,62 €  
- Virement Spécifique Orienté Trésorerie / V G M (J) .....14,88 €  
- Virement Spécifique Orienté Trésorerie télé-transmis(J) .....5,53 €  
- Virement Commercial non finançable (J).....Offre détaillée en fonction de vos besoins

#### AVIS DE PRÉLÈVEMENTS

- Ouverture de dossier par organisme .....8,11 €
- Paiement d'avis de prélèvements (J) ..... **gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement..... **gratuit**

#### EFFETS

- Paiement d'effets de commerce [E-1JO]..... **gratuit**

<sup>(3)</sup> Facturation liste papier applicable à partir d'un ensemble de plus de 10 virements à exécuter sur un même support à partir d'un même compte donneur d'ordre.

À défaut, la facturation applicable est celle des virements occasionnels unitaires.

<sup>(4)</sup> Forfait mensuel dès la première remise.

## Votre banque au quotidien

### LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

- Frais d'analyse sur compte débiteur  
- Commission d'intervention .....8,75 €/opération  
- Plafond journalier .....8,75 €
- Forfait frais pour rejet chèque impayé inférieur ou égal à 50,00 € .....25,08 €
- Forfait frais pour rejet chèque impayé supérieur à 50,00 € .....50,00 €

*Forfaits incluant : commission d'intervention, frais par chèque impayé et de lettre d'injonction, frais de délivrance d'un certificat de non paiement, frais constitution de provision bloquée affectée, frais de traitement du chèque impayé acquitté, frais de courrier de mise en suspens d'un chèque en incident.*

- Courrier de mise en suspens d'un chèque en incident <sup>(5)</sup> .....14,17 €

*Si le chèque en suspens est rejeté, cette facturation est incluse dans le forfait des frais pour rejet de chèque impayé.*

- Frais de mise en interdiction bancaire pour chèque impayé dans une autre banque que le CA ALPES PROVENCE <sup>(5)</sup> .....20,07 €
- Frais infraction Banque de France <sup>(5)</sup> .....15,80 €
- Rejet de prélèvement reçu <sup>(5)</sup> (J) .....maximum : 17,77 €
- Rejet d'avis de prélèvement déjà payé <sup>(5)</sup> .....maximum : 20,00 €
- Rejet effet <sup>(5)</sup> .....16,55 €
- Rejet de virement ou de prélèvement émis <sup>(5)</sup> .....7,61 €
- Saisie (attribution ou conservatoire) Avis à Tiers Détenteur (ATD) <sup>(5)</sup> .....100,70 €
- Saisie (attribution ou conservatoire) ATD inopérant <sup>(5)</sup> .....50,35 €
- Opposition administrative <sup>(5)(6)</sup> .....100,70 €
- Opposition administrative inopérante <sup>(5)(6)</sup> .....50,35 €

### VOS OPÉRATIONS CARTES ET AUTRES

#### CARTES

- Carte Business .....cotisation annuelle .....55,65 €
- Carte Business Executive .....cotisation annuelle .....133,75 €
- Justificatif sur opération .....10,50 €
- Opposition - perte, vol ..... **gratuit**
- Re-fabrication de carte .....5,10 €
- Réédition du code confidentiel.....8,76 €
- Offre monétique.....Offre détaillée en fonction de vos besoins

#### AUTRES OPÉRATIONS

- Location de coffre (selon taille et valeur garantie) [par an] de 69,53 € à 259,03 €
- Lettre accréditive .....25,37 €
- Mise à disposition de fonds .....14,99 €
- Lettre recommandée.....10,48 €
- Frais d'attestation de solde.....10,64 €
- Dossier de création de lettres chèques .....45,00 €
- Commande de lettres chèques .....27,00 €
- Édition d'échelles d'intérêts [par mois].....19,26 €
- Commande de documents réglementaires.....15,10 €/document
- Traitement NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée).....10,00 €

<sup>(5)</sup> Dont commission d'intervention.

<sup>(6)</sup> Le montant des frais liés aux oppositions administratives est limité à 10 % du montant de la notification.

## Vos prêts

- Commission d'engagement.....0,75 %

#### FRAIS DE DOSSIER

- Actes moyen / long terme standard\* : sur le capital emprunté .....1,00 %  
- Minimum (hors frais fiscaux).....350,00 €
- Actes moyen / long terme non standard\* : sur le capital emprunté .....1,00 %  
- Minimum (hors frais fiscaux).....1000,00 €
- Escompte  
- Minimum d'intérêts perçus par effet escompté (sans TVA) .....5,47 €

#### DAILY

- Remise de bordereau .....13,00 €
- Notification par CEDE / bordereau.....13,00 €
- Escompte.....intérêts payables d'avance
- Frais par impayé.....15,00 €

#### CAUTIONNEMENT

- Frais de dossier : par acte standard (hors frais fiscaux)\* .....50,00 €  
par acte non standard (hors frais fiscaux)\* .....1,00 %  
minimum maximum  
+ commissions : sur le montant cautionné .....96,43 € 2,00 %
- Avenant .....40,60 €
- Informations cautions par lettre d'information .....25,00 € 50,00 €

#### COURT TERME

- Commission annuelle sur financements confirmés.....1,00 % du montant confirmé  
minimum maximum  
165,00 € 500,00 €

#### AUTRES OPÉRATIONS SUR PRÊT

- Attestation .....15,30 €
- Commission de dossier administratif.....165,00 €
- Frais de main levée de sûreté réelle <sup>(7)</sup> totale .....78,45 €
- Frais de main levée de sûreté réelle <sup>(7)</sup> partielle.....112,10 €
- Décompte de remboursement anticipé .....18,35 €
- Nantissement de valeurs déposées :  
- sur un compte Crédit Agricole .....55,05 €  
- sur un compte hors Crédit Agricole.....166,10 €  
maximum  
100,00 €
- ADI externe.....

\* Un acte non standard est un contrat de prêt nécessitant une analyse juridique des clauses spécifiques de ce contrat.

<sup>(7)</sup> Hypothèque ou nantissement

Dates de valeur : J = Jour de traitement de l'opération à la Caisse Régionale ; JO = Jour Ouvré ; E = Échéance.