



## VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

### GÉREZ VOTRE COMPTE

- Relevé de compte mensuel chronologique ..... **gratuit**
- Relevés de compte\* (autres périodicité et classement) de 0,85 € à 13,69 €
- Renseignement pour contrôle des sociétés ..... 127,60 €
- Recherche de document ..... à partir de 10,87 €
- Recherche complexe ..... devis préalable
- Recherche de bénéficiaire sur chèque débité ..... 20,15 €
- Tenue de compte\* ..... Commission fixe par compte ..... 7,56 €  
Commission de mouvement ..... 0,06 %  
Commission du plus fort découvert ..... 0,06 %
- Intérêts débiteurs sur compte de dépôts  
TEG en vigueur au 01/07/09 : 13,45%. Le taux des intérêts débiteurs correspond à un taux variable qui s'appuie sur le Taux Effectif Moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par l'ensemble des établissements de crédit et fixé par le Ministère de l'Economie en application de l'article L313-3 du code de la consommation.

### COMPTE SERVICE CRÉDIT AGRICOLE\*

- Professionnel ..... à partir de 17,55 €
  - Agriculteur ..... à partir de 14,90 €
- \* par mois

## VOTRE BANQUE EN LIGNE

### INTERNET

- Accès au site : [www.ca-alpesprovence.fr](http://www.ca-alpesprovence.fr)
- Consultation compte et téléchargement ..... **gratuit**
- Abonnement mensuel
- Service ACTION BOURSE ..... 2,00 €
- Service PRO Gestion ..... 11,96 €  
(Service Action Bourse + listes virements + effets.)

### TÉLÉTRANSMISSION : ETEBAC OU EDI WEB

- Abonnement Virements, Prélèvements, Effets par mois à partir de 10,00 €
- Relevés de compte :
- Abonnement mensuel ..... à partir de 10,00 €
- Frais à la ligne ..... 0,06 €

### E-TRANSACTIONS : OFFRE VENTE À DISTANCE (EXTRAIT DE L'OFFRE)

- Droits d'entrée ..... à partir de 80,00 €
- Abonnement mensuel ..... à partir de 13,00 €
- Coût fixe par transaction (commission carte non comprise) ..... 0,15 €

### CA CERTIFICAT : DÉCLARATION ET PAIEMENT

DE LA TVA SUR INTERNET ..... nous consulter

### AVIS D'OPÉRATION À L'INTERNATIONAL PAR MAIL <sup>(1)</sup>

- Abonnement mensuel ..... 10,00 €

<sup>(1)</sup> Les coûts indiqués ne tiennent pas compte de la connexion.

## VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

### VOS OPÉRATIONS PORTÉES AU CRÉDIT

#### ESPÈCES

##### Billets

- Versement jusqu'à 25 000 € ..... **gratuit**
- Versement au-delà de 25 000 € (J) ..... 11,00 €
- Dépôt de fonds professionnels (par an) ..... à partir de 43,50 €

##### Monnaie

- Jusqu'à 8 sacoches par semaine ..... **gratuit**
- Au-delà de 8 sacoches "monnaiExpress" (J) ..... 1,10 €
- Demande de passage du transporteur de fonds ..... 44,00 €

### VIREMENTS (J) ..... **gratuit**

#### CHÈQUES

- Remise de chèques Crédit Agricole Alpes Provence (JO) ..... **gratuit**
- Remise de chèques autres banques (JO+1) ..... **gratuit**
- Traitement d'anomalie sur remise de chèques ..... 10,12 €
- Traitement de chèque hors norme ou en anomalie ..... 10,12 €

### AVIS DE PRÉLÈVEMENTS

Support	Abonnement	Remise	Opérations	Date de valeur du crédit
Papier	<b>gratuit</b>	10,93 €	1,73 €	Remis au moins 5 J ouvrés avant l'échéance (E) : E. Sinon : - Interne : date traitement - Externe : date traitement + 1 JO
Support informatique	10,93 € <sup>(1)</sup>	6,10 €	1,32 €	
EDI WEB ou ETEBAC	Cf. rubrique "Votre banque en ligne"	<b>gratuit</b>	0,39 €	

<sup>(1)</sup> Forfait mensuel dès la première remise

### REMISE D'EFFETS À L'ENCAISSEMENT OU À L'ESCOMPTE

LCR et BOR	Abonnement	Remise	Opérations	Date de valeur du crédit
Papier	<b>gratuit</b>	6,30 €	5,10 €	Remis au moins 10 J ouvrés avant l'échéance (E) : E + 3 JO Sinon : date remise + 10 JO
Support informatique	10,93 € <sup>(1)</sup>	6,10 €	1,32 €	
Internet : PRO Gestion, EDI WEB ou ETEBAC	Cf. rubrique "Votre banque en ligne"	<b>gratuit</b>	0,56 €	

<sup>(1)</sup> Forfait mensuel dès la première remise

- Modification effet (montant, IBAN, date, etc.) ..... 18,06 €

#### IMPAYÉS

- Sur chèque ..... **gratuit**
- Sur avis de prélèvement émis ..... 7,49 €
- Sur effet ..... 18,06 €
- Frais d'envoi en recommandé par effet impayé ..... 10,12 €
- Restitution LCR impayée ..... 10,12 €

## VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

### VOS OPÉRATIONS PORTÉES AU DÉBIT

#### ESPÈCES

- Retrait espèces (J) ..... **gratuit**

#### CHÈQUES

- Païement chèques (J) ..... **gratuit**
- Chèque de banque ..... 11,83 €
- Confection de lettre-chèque ..... sur devis
- Envoi chéquier en pli simple ..... 1,50 €
- Envoi chéquier en recommandé ..... 8,00 €
- Destruction chéquier non retiré (6 mois après réception en agence) ..... 5,00 €
- Mise à disposition chéquier au guichet ..... **gratuit**
- Oppositions <sup>(2)</sup> ..... sur chèque ..... 12,50 €  
sur chéquier : 2 chèques et plus ..... 25,92 €

<sup>(2)</sup> Opposition valable 1 an. À échéance, sauf avis contraire, votre opposition sera renouvelée automatiquement aux conditions de facturation en vigueur.

#### VIREMENTS

Virements	Abonnement	Remise	Opérations	Date de valeur du crédit
Papier <sup>(3)</sup>	<b>gratuit</b>	10,93 €	1,73 €	Remis au moins 1 JO avant l'échéance (E) : - Interne : E - Externe : E-1 JO Sinon : interne et externe : date traitement
Support informatique	10,93 € <sup>(1)</sup>	6,10 €	1,32 €	
Internet : PRO Gestion EDI WEB ou ETEBAC	Cf. rubrique "Votre banque en ligne"	<b>gratuit</b>	0,39 €	

<sup>(3)</sup> Facturation liste papier applicable à partir d'un ensemble de plus de 10 virements à exécuter sur un même support à partir d'un même compte donneur d'ordre. À défaut, la facturation applicable est celle des virements occasionnels unitaires.

<sup>(4)</sup> Forfait mensuel dès la première remise.

- Virements occasionnels et permanents vers un compte au CRÉDIT AGRICOLE (J) ..... **gratuit**
- Vers un compte hors CRÉDIT AGRICOLE :
- Occasionnels avec IBAN ..... par virement (J) ..... 3,01 €
- Permanents ..... ouverture de dossier : ..... 5,23 €  
coût/unité (E) ..... 0,84 €
- Télégraphique ou télex ..... 11,22 €
- Virement Spécifique Orienté Trésorerie / V G M (J) ..... 14,37 €
- Virement Spécifique Orienté Trésorerie télé-transmis (J) ..... 5,34 €
- Virement Commercial non finançable (J) ..... (minimum par vir.) 2,00 €

### AVIS DE PRÉLÈVEMENTS

- Païement d'avis de prélèvements (J) ..... **gratuit**
- Ouverture de dossier par organisme ..... 7,82 €
- Oppositions sur avis de prélèvement (dès le 1/11/2009) ..... **gratuit**

#### EFFETS

- Païement d'effets de commerce (E-1JO) ..... **gratuit**

## VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

### LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

- Commission d'intervention (par opération) ..... 8,75 €
- Forfait frais pour rejet chèque impayé inférieur ou égal à 50,00 € ..... 25,08 €
- Forfait frais pour rejet chèque impayé supérieur à 50,00 € ..... 50,00 €  
*Forfaits incluant : commission d'intervention, frais par chèque impayé et de lettre d'injonction, frais de délivrance d'un certificat de non paiement, frais constitution de provision bloquée affectée, frais de traitement du chèque impayé acquitté, frais de courrier de mise en suspens d'un chèque en incident.*
- Courrier de mise en suspens d'un chèque en incident <sup>(5)</sup> ..... 13,96 €  
*Si le chèque en suspens est rejeté, cette facturation est incluse dans le forfait des frais pour rejet de chèque impayé.*
- Frais de mise en interdiction bancaire pour chèque impayé dans une autre banque que le CA ALPES PROVENCE <sup>(5)</sup> ..... 19,73 €
- Frais infraction Banque de France <sup>(5)</sup> ..... 15,55 €
- Rejet de prélèvement reçu <sup>(5)</sup> (J) ..... 17,49 €
- Rejet d'avis de prélèvement déjà payé <sup>(5)</sup> ..... 29,38 €
- Rejet effet <sup>(5)</sup> ..... 16,27 €
- Rejet de virement ou de prélèvement émis <sup>(5)</sup> ..... 7,48 €
- Saisie (attribution ou conservatoire) Avis à Tiers Détenteur (ATD) <sup>(5)</sup> ..... 97,25 €
- Saisie (attribution ou conservatoire) ATD inopérant <sup>(5)</sup> ..... 48,60 €
- Opposition administrative <sup>(5)</sup> <sup>(6)</sup> ..... 97,25 €
- Opposition administrative inopérante <sup>(5)</sup> <sup>(6)</sup> ..... 48,60 €  
<sup>(5)</sup> Dont commission d'intervention. <sup>(6)</sup> Le montant des frais liés aux oppositions administratives est limité à 10% du montant de la notification.

### VOS OPÉRATIONS CARTES ET AUTRES

#### CARTES

- Carte Business ..... cotisation annuelle ..... 54,60 €
- Carte Business Executive ..... cotisation annuelle ..... 131,25 €
- Justificatif sur opération ..... 10,10 €
- Opposition - perte, vol - (dès le 1/11/2009) ..... **gratuit**
- Re-fabrication de carte ..... 5,00 €
- Notification de situation risquée carte ..... 3,00 €
- Inscription au fichier des incidents pour usage abusif ..... 48,50 €
- Réédition du code confidentiel ..... 8,45 €
- Offre monétique ..... nous consulter
- SANTEFFI : Télétransmission feuilles de soin ..... nous consulter

#### AUTRES OPÉRATIONS

- Location de coffre (selon taille et valeur garantie) (par an) ..... à partir de 68,23 €
- Lettre accreditive ..... 24,50 €
- Mise à disposition de fonds ..... 14,48 €
- Lettre recommandée ..... 10,12 €
- Droit d'accès au fichier ..... Frais réels de reprographie
- Frais d'attestation de solde ..... 10,12 €
- Dossier de création de lettres chèques ..... 45,00 €
- Commande de lettres chèques ..... 27,00 €
- Édition d'échelles d'intérêts (par mois) ..... 18,60 €
- Commande de documents réglementaires ..... à partir de 5,00 €
- Traitement NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) ..... 10,00 €

## VOS PRÊTS

- Commission d'engagement sur lignes confirmées ..... maximum 1,00 %

#### FRAIS DE DOSSIER

- Prêts court terme, plafond d'escompte ou "Crédances Services" ..... 1,00 %  
minimum 250,00 € maximum 1 500,00 €

- Ouverture de crédit (à l'ouverture et au renouvellement annuel) ..... 1,00 %  
- hors débours <sup>(1)</sup> ..... minimum 250,00 € maximum 1 000,00 €

- Autres prêts : sur capital emprunté ..... 1,00 %  
- Minimum (hors débours <sup>(1)</sup>) ..... 250,00 €

<sup>(1)</sup> Débours = Frais d'enregistrement et de garanties

#### ESCOMPTE

- Minimum d'intérêts perçus par effet escompté (sans TVA) ..... 5,37 €

#### CAUTIONNEMENT

- Frais de dossier ..... 1,00 % minimum 20,00 € maximum 1 000,00 €
- Information cautions pour chaque lettre adressée ..... 15,00 € maximum 30,00 €

#### AUTRES OPÉRATIONS SUR PRÊT

- Attestation ..... 15,00 €
- Frais d'avenant sur dossier crédit ..... 115,00 €
- Frais de main levée de sûreté réelle <sup>(2)</sup> totale ..... 75,00 €
- Frais de main levée de sûreté réelle <sup>(2)</sup> partielle ..... 107,00 €
- Décompte de remboursement anticipé ..... 17,00 €
- Nantissement de valeurs déposées :
- sur un compte Crédit Agricole ..... 52,65 €
- sur un compte hors Crédit Agricole ..... 159,00 €

<sup>(2)</sup> Hypothèque ou nantissement

## LE PLAN ÉPARGNE INTERENTREPRISE ET RETRAITE

### LE PER CONVERGENCE <sup>(1)</sup>

Le PER CONVERGENCE est une solution d'épargne du Crédit Agricole qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre, dans un cadre fiscal avantageux.

Une offre d'épargne à la carte, composée :

- d'un Plan d'Épargne Interentreprise (PEI),
- d'un Plan d'Épargne Retraite Collectif Interentreprise (PERCOI).

### LE PER CONVERGENCE PERMET LA CONSTITUTION D'UN CAPITAL TOUT EN DIMINUANT LE MONTANT DES IMPÔTS ET DES CHARGES SOCIALES.

<sup>(1)</sup> Le PER Convergence est une offre d'épargne salariale proposée par Crédit Agricole Asset Management. Société Anonyme au capital de 546 162 915 euros. Société de Gestion de Portefeuille agréée par l'AMF n° GP 04000036. Siège social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris - France. 437 574 452 RCS Paris.

Dates de valeur : J = Jour de traitement de l'opération à la Caisse Régionale ; JO = Jour Ouvré ; E = Échéance.